



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ «Санаторий  
«Сосновая роща»

И.Р. Джиева/

2022 года

**ПРАВИЛА ЗАЕЗДА И ПРЕБЫВАНИЯ В ГБУ «САНАТОРИЙ «СОСНОВАЯ РОЩА»  
(ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА)**

1. Данные Правила распространяются на всех отдыхающих/пациентов/гостей в ГБУ «Санаторий «Сосновая роща» (далее по тексту — Санаторий).
2. Приём отдыхающих производится в дни заезда, указанные в путёвке, при наличии следующих документов:
  - путёвки, заполненной организацией, выдавшей её и заверенной печатью;
  - Санаторно-курортной карты установленного образца (срок действия карты 30 дней с момента заполнения);
  - паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке;
  - медицинского полиса;
  - СНИЛС;
  - эпид.справки (срок действия 3 дня);
  - результата ПЦР теста на COVID- 19 (срок действия 2 дня).
3. Прием пациентов, получающих медицинскую реабилитацию в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Северная Осетия - Алания, производится в назначенные даты, при наличии следующих документов:
  - паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке;
  - Формы 027-У (Выписка из амбулаторной карты);
  - Формы 057-У (направление на госпитализацию);
  - Выписки из медицинского учреждения по результатам стационарного лечения;
  - СНИЛС;
  - эпид.справки (срок действия 3 дня);
  - результата ПЦР теста на COVID- 19 (срок действия 2 дня).
4. Заезд производится в указанный в путёвке день с **09 часов 00 минут**. В праздничные дни время заезда может быть изменено по усмотрению администрации. Независимо от времени заезда и выезда пациента, данные дни засчитываются как полный оплачиваемый день. Для гостей, проживающих без лечения (гостиница) оплата взимается в размере  $\frac{1}{2}$  от стоимости при выезде **только до 13 часов (время московское)**.  
Перенос дня заезда допускается в исключительных случаях по согласованию с администрацией Санатория.
5. При выезде отдыхающего по окончании срока действия путевки по собственной инициативе с отдыхающего влечивается стоимость неиспользованного проживания. **Возврат денежных средств может быть произведен только за неиспользованное питание и лечение за минусом фактически понесенных расходов (посуточно, начиная со дня, следующего за днем выезда).**  
В этом случае необходимо представить администрации санатория соответствующее заявление **не менее чем за 2 дня** до отъезда.
6. Размещение лица, прибывшего в Санаторий с путёвкой, выписанной на другое имя, **не производится.**



7. Оформление пациентов осуществляется медрегистратором.  
В регистратуре пациент получает Санаторно-курортную книжку с указанием номера палаты для проживания, далее у администратора ключ от номера. При заселении пациент обязан внимательно изучить распорядок работы Санатория, настоящие Правила внутреннего распорядка (специальная папка имеется в каждой комнате).
8. Первый осмотр пациента проводится лечащим врачом в день поступления с формированием индивидуальной программы лечения /реабилитации по основному диагнозу и с учетом сопутствующих заболеваний.
9. Лечащий врач определяет характер и объем медицинского обслуживания отдыхающего согласно утвержденным Минздравсоцразвитием РФ стандартам санаторно-курортной помощи в пределах установленного перечня услуг. Набор конкретных процедур назначается лечащим врачом и зависит не только от пожеланий отдыхающего, но и от имеющихся у него основных и сопутствующих диагнозов.
10. Санаторий вправе не принимать отдыхающего, имеющего противопоказания к лечению. В случае выявления у отдыхающего, проходящего курс лечения, противопоказаний медицинского характера, лечащий врач вправе выписать отдыхающего с составлением соответствующего акта о наличии противопоказаний к лечению для предъявления его в медицинское учреждение по месту вылачи Санаторно-курортной карты. и возвратом вплаченной ленежной суммы за неиспользованные дни за минусом фактически понесенных расходов.
11. Если отдыхающий по своему усмотрению не воспользовался всеми, либо частью услуг, то данная часть стоимости путёвки не возмещается. Неиспользованные услуги, в т.ч. процедуры, не могут быть переданы другому лицу.
12. В случае отказа отдыхающим от посещения назначенных ему лечебных процедур и приемов врачей, Санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья отдыхающего и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.
13. В стоимость путёвки входят следующие услуги: проживание, лечебное питание (завтрак, обед, полдник, ужин), лечение (кроме воскресного и праздничных дней), на базе медицинского физиотерапевтического комплекса с использованием природно-климатических факторов на основании перечня процедур культурно-спортивное обслуживание.
14. Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, установленному медперсоналом.
15. Если отдыхающий по своему усмотрению не воспользовался всеми, либо частью услуг, то данная часть стоимости путёвки не возмещается. Неиспользованные услуги, в т.ч. процедуры, не могут быть переданы другому лицу.
16. В случае отказа отдыхающим от посещения назначенных ему лечебных процедур и приемов врачей санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья отдыхающего и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.
17. При покупке дополнительных платных медицинских услуг лечение предоставляется при наличии свободных процедур.
18. Питание в столовой отпускается только в установленное время при предъявлении санаторно-курортной книжки, или оплаченного талона на питание. В столовую и на развлекательные мероприятия в актовй зал приходиться в установленное расписанием дня время. Опрятными, без верхней одежды и хозяйственных сумок. Категорически запрещается выносить из столовой посуду и питание.
19. При досрочном выезде отдыхающего из санатория по болезни, зафиксированной врачом, или другой уважительной причине, признанной таковой администрацией Санатория (смерть близкого родственника, пожар, прочие форс-мажорные обстоятельства). возврат ленежных спелств может быть произведен за неиспользованные дни за минусом фактически понесенных расходов. В этих случаях необходимо представить администрации Санатория соответствующее заявление и документы, подтверждающие уважительность причины выезда. При досрочном отъезде из Санатория выдача продуктов не производится.
20. При необходимости и по согласованию сторон при наличии свободных мест в порядке исключения отдыхающие могут размещаться в номерах повышенной



- комфортности с соответствующей корректировкой стоимости путёвки и последующей доплатой.
21. Санаторий не несёт ответственности перед отдыхающим, если замена номера высшей категории на номер низшей категории с пожелания отдыхающего произошла на месте отдыха. В данном случае разница в стоимости путёвки не компенсируется.
  22. Относительно отдыхающего, прибывшего в Санаторий по льготной путевке, выданной ему за счет средств обязательного социального страхования, либо по договору добровольного медицинского страхования, либо иным источником, возврат денежной суммы на руки отдыхающему не производится.
  23. Отдыхающие несут материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря, находящегося в номере, за соблюдение правил противопожарной безопасности и техники безопасности.  
В случае утраты или повреждения имущества санатория ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно расчету санатория или действующему прейскуранту.
  24. За сохранность ключей от номера отдыхающие отвечают самостоятельно. **В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 1000 рублей.**
  25. В случае утраты, недостачи или повреждения вещей отдыхающих, внесенных в Санаторий и/или помещённых в номере, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей отдыхающий, обязан без промедления заявить об этом администрации, в противном случае Санаторий освобождается от ответственности за не сохранность вещей. Если утрата, недостача или повреждение вещей отдыхающих была следствием халатного, небрежного и неосмотрительного отношения к сохранности своих вещей самих отдыхающих (оставление незапертыми входных дверей номеров, оставление ключей от номеров другим лицам или в различных местах вне номера, потеря ключей и т.п.) Санаторий также не несёт ответственности за ценные вещи и деньги, хранящиеся в номере или оставленные в лечебном корпусе.
  26. Правилами внутреннего распорядка установлено время ночного отдыха **с 23 часов 00 минут до 7 часов 00 минут** и дневного отдыха **с 15 часов 00 минут до 16 часов 30 минут**. Соблюдение тишины в корпусах и на территории санатория в эти часы обязательны для всех.
  27. При Вашем желании выехать из санатория по личным делам, необходимо письменное заявление на имя директора Санатория ( Приложение № 1) с согласованием с лечащим врачом, с переносом процедур на другое время. В противном случае отдыхающий лишается права требовать восстановления утраченных и неиспользованных в связи с отъездом процедур, а также их компенсации.

28. Отдыхающим не **разрешается:**

- \*находиться на территории санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами ;
- \*курить в спальнях корпусах, в т.ч. номерах, в лечебном корпусе и прилегающей к нему территории; (курить разрешено только в специально отведенных для курения местах)
- \*вносить на территорию Санатория спиртные напитки, распивать их, играть в азартные игры;
- \*появляться на территории Санатория в нетрезвом виде;
- \*пользоваться нагревательными приборами, не предусмотренными комплектацией номера;
- \*выносить из обеденного зала пищу, посуду, приборы;
- \*выносить из номера полотенца. Одеяла и прочее имущество при выходе на территорию (улицу);
- \*перед посещением лечебных процедур не рекомендуется пользоваться парфюмерией.
- \*заносят на территорию Санатория и хранить продукты в номере;



\*привозить с собой и приводить в номер животных; в противном случае администрация оставляет за собой право отказать Вам в заселении и удержать оплату за простой номера за первые сутки;

\*нарушать санитарно-эпидемиологический режим;

\*оставлять непогашенными сигареты (папиросы, сигары) и (или) бросать их в корзину для бумаг, бросать окурки сигарет (папирос, сигар);

\*приносить в санаторий и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы, наркотики, оружие;

\*разводить костры и разжигать огонь на территории санатория и в пределах лесного массива;

\*оставлять ключи от номеров другим лицам;

\*препятствовать любым образом действиям персонала, а также полноценному отдыху и лечению других отдыхающих.

\*проход в служебные, технические и производственные помещения посетителям и проживающим строго воспрещен

29. Отдыхающий не вправе вмешиваться в текущую деятельность Санатория по оказании услуг. Все жалобы и предложения подаются отдыхающим в письменной форме администрации Санатория.
30. Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий осуществляется администрацией согласно утвержденной программе. Предложения по поводу содержания досуга и расширения и разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются. Обращаться следует к заместителю директора по социальной работе.
31. Отдыхающие обязаны соблюдать правила пожарной безопасности и техники безопасности, режим и порядок проживания в Санатории, содержать помещение и оборудование в исправности и надлежащем санитарном состоянии.
32. Во всех помещениях санатория и на его территории необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу. Для посещения лечебного корпуса иметь при себе **сменную обувь**.
33. Администрация не несет ответственность за безопасность прогулок за пределами учреждения.
34. При пользовании услугами, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, а также купания в бассейне, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала.
35. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" Санаторий является зоной, свободной от курения! Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в спальнях корпусах, в номерах, в лечебном корпусе, а также в других помещениях и зонах Санатория, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки в размере 1 500 рублей за каждый случай.
36. Отдыхающий несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникающие между отдыхающими на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими отдыхающими цивилизованными и законными способами и средствами. Администрация Санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между отдыхающими в случае такой необходимости, при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка, прав и законных интересов других лиц.

37. В случае аморального поведения гостя, или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, администрация Санатория оставляет за собой право выселить гостя без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.
38. По всем возникающим вопросам отдыхающие могут обращаться к дежурному администратору (т. 8 8672 40-48-40)

Приложение №1  
К правилам заезда и пребывания  
в ГБУ «Санаторий «Сосновая роща»

Директору ГБУ «Санаторий «Сосновая роща»  
И.Р.Джигоевой

ЗАЯВЛЕНИЕ

---

---

---

---

« » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ год

Подпись \_\_\_\_\_