**УТВЕРЖДЕН**[постановлением](#sub_0) **Правительства Республики
Северная Осетия-Алания
от 15 августа 2023 г. N 337**

**Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Северная Осетия-Алания**

**С изменениями и дополнениями от:**

 7 декабря 2023 г.

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Северная Осетия-Алания (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями, установленными [статьей 27](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/27) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N [442-ФЗ](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), и определяет порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и срочной социальной услуги "Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями" (далее - срочная социальная услуга) гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным законом.

3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания, включенной в [номенклатуру](https://internet.garant.ru/document/redirect/403495926/1000) организаций социального обслуживания, утвержденную [постановлением](https://internet.garant.ru/document/redirect/403495926/0) Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 4 февраля 2022 года N 28 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Республике Северная Осетия-Алания" (далее - поставщик социальных услуг), гражданам, признанным по одному из оснований, установленных [статьей 15](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/15) Федерального закона, нуждающимися в социальном обслуживании, в случае если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

5. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом](https://internet.garant.ru/document/redirect/31927440/0) Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года N 41-РЗ "О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания" (далее - Республиканский закон, Перечень), соответствующих стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания в стационарной форме социального обслуживания, согласно [приложению](#sub_3100) к настоящему Порядку.

6. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания предоставляется за плату или частичную плату, а также бесплатно в соответствии с Федеральным и Республиканским законами.

7. Для рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания подается в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной [приказом](https://internet.garant.ru/document/redirect/70665992/0) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление) в территориальный орган Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания - Управление социальной защиты населения (далее - Территориальный орган).

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поданные в письменной форме в Территориальный орган или в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Порядок, за исключением срочных социальных услуг, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение гражданину или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания его нуждающимся в социальном обслуживании и предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных гражданином в заявлении, в Министерстве внутренних дел Российской Федерации в течение 2 рабочих дней со дня подачи гражданином заявления;

5) подтверждение информации о родственных связях гражданина с лицами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования гражданином данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

6) анализ представленных документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг, либо решения об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с [частью 2 статьи 15](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/152) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

7) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

8) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по [форме](https://internet.garant.ru/document/redirect/70791482/1000), утвержденной [приказом](https://internet.garant.ru/document/redirect/70791482/0) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг", между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

9) предоставление получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

Информация об изменениях:

 *Подпункт 10 изменен с 14 декабря 2023 г. -* [*Постановление*](https://internet.garant.ru/document/redirect/408198049/1) *Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 7 декабря 2023 г. N 546*

[*См. предыдущую редакцию*](https://internet.garant.ru/document/redirect/31930256/298)

10) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 34](#sub_399) настоящего Порядка.

Сроки выполнения действий, предусмотренных настоящим пунктом, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1-3](#sub_289) настоящего пункта, не более 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6](#sub_294) настоящего пункта, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 7](#sub_295) настоящего пункта, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 8](#sub_296) настоящего пункта, не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Действия, предусмотренные [подпунктами 1-7](#sub_289) настоящего пункта, реализуются Территориальным органом.

Действия, предусмотренные [подпунктами 8-10](#sub_296) настоящего пункта, реализуются поставщиками социальных услуг.

9. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (за исключением срочной социальной услуги) принимается на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина и представителя (при обращении представителя);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина и представителя (при обращении представителя);

4) документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с [частью 1 статьи 15](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/151) Федерального закона;

5) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с [частью 3 статьи 18](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/183) Федерального закона, сведения о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для целей признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности).

Для граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны подать личное заявление, - решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра в соответствии со [статьей 41](https://internet.garant.ru/document/redirect/10136860/41) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании").

Для несовершеннолетних, страдающих психическими расстройствами, - заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами;

6) документы об условиях проживания гражданина (оформляется в виде акта обследования условий проживания гражданина, форма которого утверждается Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания), доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, рассчитанных в соответствии с [постановлением](https://internet.garant.ru/document/redirect/70771488/0) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";

7) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных гражданином в заявлении, и подтвержденные Министерством внутренних дел по Республике Северная Осетия-Алания, в соответствии с запросом Территориального органа, а также информации о родственных связях гражданина с лицами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными гражданином, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

8) индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (при наличии действующей индивидуальной программы);

9) справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания;

10) для лиц, которым назначены иные меры уголовно-правового характера, лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, лиц, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний:

решение суда о назначении иных мер уголовно-правового характера или установлении административного надзора;

сведения об освобождении из учреждения, исполняющего наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, сведения об установлении административного надзора;

сведения о выезде к избранному месту жительства или пребывания лица, освобожденного из учреждения, исполняющего наказание в виде принудительных работ или лишения свободы и лица, за которым в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор;

сведения органа внутренних дел о постановке лица, за которым в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, на учет для осуществления административного надзора.

Документы, необходимые для признания нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются гражданином лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](https://internet.garant.ru/document/redirect/12177515/7) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Документы и сведения, определенные [подпунктом 1-3](#sub_300) настоящего пункта, предоставляются гражданином лично.

Документы и сведения, определенные [подпунктами 4-10](#sub_303) настоящего пункта, запрашиваются Территориальным органом в порядке межведомственного взаимодействия.

Гражданин вправе представить документы и сведения, определенные [подпунктами 4-10 пункта 9](#sub_303) настоящего Порядка, по собственной инициативе.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

Гражданин, имеющий право на бесплатное социальное обслуживание в форме стационарного социального обслуживания, документы, указанные в [подпункте 6](#sub_305) настоящего пункта, не представляет.

Территориальный орган информирует гражданина о принятом решении в письменной или электронной форме.

10. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Договор с получателями социальных услуг, признанными недееспособными или ограниченно дееспособными, детьми-сиротами, детьми, оставшимся без попечения родителей, которым не назначен опекун или попечитель в соответствии с законодательством об опеке и попечительстве и обязанности опекуна или попечителя которых исполняет организация, заключается между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства.

Личное дело получателя социальных услуг с учетом договора и распорядительного документа (приказа) о зачислении на социальное обслуживание, оформленного в день заключения договора, ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

11. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

12. Поставщики социальных услуг могут предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, в рамках полномочий, установленных [частью 2 статьи 11](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/1102) Федерального закона.

13. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав, положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии со [статьей 15](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/15) Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181 "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг):

условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания);

9) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/810) Федерального закона.

14. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

15. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

16. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

17. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

18. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами, способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

19. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

20. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

22. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с [пунктом 5 части 3 статьи 27](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/2735) Федерального закона, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

23. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов.

24. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

25. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

26. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг в соответствии с нормативно правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с [пунктом 1 статьи 10](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/1001) Федерального закона, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

27. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

28. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Северная Осетия-Алания, а также тарифов на социальные услуги.

**29. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в** [**пункте 30**](#sub_395) **настоящего Порядка, производится на дату обращения** и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

30. Категории получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания бесплатно, утверждены [статьей 8](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/8) Республиканского закона.

31. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с [частью 4 статьи 31](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/314) Федерального закона.

32. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с [пунктом 11 статьи 8](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/811) Федерального закона.

33. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

34. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временными, являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, отказ вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Территориальный орган и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в соответствии с перечнем, утвержденным в порядке, установленном федеральным законодательством.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в [подпункте 7](#sub_406) настоящего пункта.

В случае если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

35. Вопрос о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги, указанной в [пункте 8](#sub_288) стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания в стационарной форме социального обслуживания, прилагаемых к настоящему порядку, принимается Территориальным органом в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы и без заключения договора.

Основанием для признания гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги является поданное в письменной или электронной форме заявление в Территориальный орган, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, Территориальным органом информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочной социальной услуги.

Основанием для признания гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поданные в письменной форме в Территориальный орган или в рамках межведомственного взаимодействия. При этом личное участие гражданина не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает гражданина права на получение срочной социальной услуги.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, Территориальный орган составляет акт опроса гражданина или его представителя, при необходимости, с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в Территориальный орган.

Признание гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги включает следующие действия:

1) принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочной социальной услуги;

2) информирование о порядке предоставления срочной социальной услуги, сроках, условиях предоставления;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги, и принятие решения о предоставлении срочной социальной услуги получателю социальной услуги либо решения об отказе в предоставлении срочной социальной услуги;

5) предоставление получателю срочной социальной услуги;

6) составление акта о предоставлении срочной социальной услуги, который подтверждается подписью получателя социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочной социальной услуги в связи с возникновением оснований, предусмотренных настоящим пунктом.

Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги принимается на основании:

документа, удостоверяющего личность гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации;

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания его нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги.

Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги принимается Территориальным органом немедленно. Территориальный орган информирует гражданина о принятом решении в письменной или электронной форме.

Поставщиками социальных услуг срочная социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг бесплатно.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

Документы, необходимые для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги, представляются гражданином лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](https://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/7) Федерального закона от 27 июля 2010 года N [210-ФЗ](https://internet.garant.ru/document/redirect/12177515/0) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Основными показателями, определяющими качество срочной социальной услуги, предоставляемой получателю социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность срочной социальной услугой получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

При оценке качества срочной социальной услуги, предоставляемой получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема срочной социальной услуги, сроков предоставления срочной социальной услуги, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочной социальной услуги;

своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателей социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).

При получении срочной социальной услуги получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления срочной социальной услуги;

отказ от предоставления срочной социальной услуги;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной, при оказании срочной социальной услуги;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке. Получатели социальных услуг обязаны своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении срочной социальной услуги.

При предоставлении срочной социальной услуги поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителя) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочную социальную услугу;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуги о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на срочную социальную услугу.

Результатом предоставления срочной социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

Основаниями прекращения предоставления срочной социальной услуги являются:

предоставление получателю социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении срочной социальной услуги;

изменение обстоятельств, на основании которых получатель социальных услуг был признан нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Подтверждением предоставления срочной социальной услуги является акт о предоставлении срочной социальной услуги, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, сроках, дате и условиях ее предоставления.

Акт о предоставлении срочной социальной услуги подтверждается подписью получателя социальных услуг.