

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ГБУ «Санаторий «Сосновая роща»

/И.Р. Джюева/

2022 года



ПРАВИЛА ЗАЕЗДА И ПРЕБЫВАНИЯ В ГБУ «САНАТОРИЙ «СОСНОВАЯ РОЩА» (ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА)

1. Данные правила распространяются на всех отдыхающих/пациентов в ГБУ «Санаторий «Сосновая роща» (далее по тексту — санаторий).
2. Приём отдыхающих производится в дни заезда, указанные в путёвке, при наличии следующих документов:
 - путёвки, заполненной организацией, выдавшей её и заверенной печатью;
 - санаторно-курортной карты установленного образца (срок действия карты 60 дней с момента заполнения);
 - паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.
3. Прием пациентов по системе ОМС производится в назначенные дни, при наличии следующих документов:
 - паспорт, медицинский полис обязательного медицинского страхования, снимок;
 - справка ф 027 (выписка из амбулаторной карты);
 - справка ф 057 (направление на госпитализацию);
 - выписка из медицинского учреждения по результатам стационарного лечения.

Пациентам, прибывающим на лечение в санаторий, необходимо иметь сменную (комнатную) обувь, зубную щетку, пасту, мыло, мочалку. При посещении плавательного бассейна - шапочку, резиновые тапочки, купальный костюм.

4. Оформление пациентов осуществляется медрегистратором. Опоздывать в санаторий не разрешается, на дни опоздания путевка не продляется.

В регистратуре пациент получает санаторно-курортную книжку с указанием корпуса, номера палаты для проживания, ключи и талоны на весь курс лечения. Заселение в палаты повышенной комфортности производится за дополнительную плату по утвержденному прейскуранту', при наличии свободных мест и по согласованию с директором.

При заселении пациент обязан внимательно изучить распорядок работы санатория, настоящие правила внутреннего распорядка.

5. Первый осмотр пациента проводится лечащим врачом в день поступления в санаторий-профилакторий. Повторное посещение врача - через 3-4 дня от начала лечения, далее 1 раз в 5-7 дней и за 1-2 дня до окончания лечения.

Пациенты санатория обязаны выполнять настоящие «Правила внутреннего распорядка», проходить лечение в соответствии с назначениями лечащего врача. При пропуске без уважительной причины более трех назначенных процедур медсестра сообщает лечащему врачу о данном нарушении.

В стоимость путёвки входят следующие услуги: проживание, диетическое питание (завтрак, обед, полдник, ужин), лечение на базе медицинского физиотерапевтического комплекса с использованием природно-климатических факторов на основании перечня процедур (кроме воскресного дня), культурно-спортивное обслуживание.

6. Все услуги и дополнительные расходы, не входящие в стоимость путёвки, оплачиваются отдыхающими **самостоятельно** на месте оказания услуг по мере возникновения расходов путём внесения наличных денежных средств в кассу санатория или в безналичном порядке с использованием банковской карты.

7. Заезд производится в указанный в путёвке день с **08 часов 00 минут**. В праздничные дни время заезда может быть изменено по усмотрению администрации.

Перенос дня заезда допускается в исключительных случаях по согласованию с администрацией санатория.

- 7.1. Для заезда на территорию Санатория личного транспорта отдыхающему выдается пропуск, предъявляемый на контрольно-пропускном пункте Санатория работнику вневедомственной охраны. Санаторий не несёт ответственности за личный автотранспорт отдыхающих.

Независимо от времени заезда и отъезда данные дни засчитываются как полный оплачиваемый день.

8. При опоздании в санаторий отдыхающие обязаны уведомить об этом администрацию не менее чем за два дня. При этом срок заезда согласовывается с администрацией санатория.

Сроки опоздания в санаторий не продлеваются и компенсации не выплачиваются.

Размещение со смещением срока лечения (за исключением летнего периода), возможно только при наличии свободных мест.

С отдыхающих, прибывших по путёвкам с опозданием, взимается **плата за фактический простой номера за сутки**; при опоздании более чем на сутки договор прекращается.

Кроме того, подлежат возмещению (удержанию) **фактически понесенные санаторием расходы**.

9. В день заезда и последующий день питание производится по **дежурному меню**; в последующие дни действует **заказная система**.

10. **Размещение лица, прибывшего в санаторий с путёвкой, выписанной на другое имя, не производится.**

11. Срок действия путёвки заканчивается в день отъезда в **24 часа 00 минут**. В праздничные дни время выезда может быть изменено по усмотрению администрации. Для пациентов по путевке ОМС выезд производится после завтрака в указанный день выезда.

В случае необходимости отдыхающему по согласованию с администрацией санатория может быть продлён срок действия путёвки **до 7 часов 00 минут** следующего дня с почасовой дополнительной оплатой за проживание в номере, при наличии свободных мест.

При невозможности выезда допускается проживание отдыхающего в санатории, в случае если он до окончания срока пребывания в санатории письменно уведомил об этом администрацию и оплатил своё пребывание (возможна почасовая оплата), при наличии мест.

В случае задержки выезда из номера без согласования с администрацией, отдыхающий, помимо платы за проживание, компенсирует затраты санатория по выплатам в пользу третьих лиц, которым администрация должна была предоставить данный номер.

1. При выезде отдыхающего до окончания срока действия путевки по собственной инициативе с **отдыхающего удерживается стоимость неиспользованного проживания**. Возврат денежных средств может быть произведен только за **неиспользованное питание и лечение за минусом фактически понесенных расходов (посуточно, начиная со дня, следующего за днем выезда)**.

В этом случае необходимо представить администрации санатория соответствующее заявление не менее чем за **2 дня** до отъезда. При досрочном выезде отдыхающего из санатория по болезни, зафиксированной врачом, или другой уважительной причине, признанной таковой администрацией санатория (смерть близкого родственника, пожар, прочие форс-мажорные обстоятельства), возврат денежных средств может быть произведен за **неиспользованные дни за минусом фактически понесенных расходов**. В этих случаях необходимо представить администрации санатория соответствующее заявление и документы, подтверждающие уважительность причины выезда.

При досрочном отъезде из санатория выдача продуктов не производится.

2. При необходимости и по согласованию сторон при наличии свободных мест в порядке исключения отдыхающие могут размещаться в номерах повышенной комфортности с соответствующей корректировкой стоимости путёвки и последующей доплатой.

3. Санаторий не несёт ответственности перед отдыхающим, если замена номера высшей категории на номер низшей категории с пожелания отдыхающего произошла на месте отдыха. В данном случае разница в стоимости путёвки не компенсируется.

4. Санаторий определяет характер и объем медицинского обслуживания отдыхающего согласно утвержденным Минздравсоцразвитием РФ стандартам санаторно-курортной помощи в пределах установленного перечня услуг. Набор конкретных процедур назначается лечащим врачом и зависит не только от пожеланий отдыхающего, но и от имеющихся у него основных и сопутствующих диагнозов.

5. Если отдыхающий по своему усмотрению не воспользовался всеми либо частью услуг, то данная часть стоимости путёвки не возмещается. Неиспользованные услуги, в т.ч. процедуры, не могут быть переданы другому лицу.

В случае отказа отдыхающим от посещения назначенных ему лечебных процедур и приемов врачей санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья отдыхающего и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.

6. При покупке дополнительных платных медицинских услуг лечение предоставляется **при наличии свободных процедур**.

7. Санаторий вправе не принимать отдыхающего, имеющего противопоказания к лечению. В случае выявления у отдыхающего, проходящего курс лечения, противопоказаний медицинского характера, санаторий вправе выписать отдыхающего в течение 3-х дней с составлением соответствующего акта о наличии противопоказаний к лечению для предъявления его в медицинское учреждение по месту выдачи санаторно-курортной карты, и возвратом уплаченной денежной суммы **за неиспользованные дни за минусом фактически понесенных расходов**.

Относительно отдыхающего, прибывшего в санаторий по путевке, выданной ему за счет средств обязательного социального страхования либо по договору добровольного медицинского страхования, возврат денежной суммы на руки отдыхающему не производится.

8. Отдыхающие несут материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря, находящегося в номере, за соблюдение правил противопожарной безопасности и техники безопасности.

В случае утраты или повреждения имущества санатория ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно расчету санатория или действующему прейскуранту.

9. **За сохранность ключей от номера отдыхающие отвечают самостоятельно. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 500 рублей.**

10. В случае утраты, недостачи или повреждения вещей отдыхающих, внесенных в санаторий и/или помещенных в номере, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей отдыхающий, обязан без промедления заявить об этом администрации санатория, в противном случае санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей.

Санаторий освобождается от ответственности за не сохранность вещей и в том случае, если утрата, недостача или повреждение вещей отдыхающих была следствием халатного, небрежного и неосмотрительного отношения к сохранности своих вещей самих отдыхающих (оставление незапертыми входных дверей номеров, оставление ключей от номеров другим лицам или в различных местах вне номера, потеря ключей и т.п.).

Санаторий также не несёт ответственности за ценные вещи и деньги, хранящиеся в номере или оставленные в лечебном корпусе.

11. Отдыхающим не разрешается самостоятельно изменять настройку и ремонтировать телевизор, самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория. В случае возникновения неисправности необходимо сообщить об этом в регистратуру. При невозможности произвести ремонт в течение суток мастер производит замену телевизора.

12. Отдыхающие, находящиеся в Санатории обязаны соблюдать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания в Санатории других отдыхающих, уважать правила Санатория и права отдыхающих.

13. Отдыхающие обязаны ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и неукоснительно их соблюдать во время пребывания в Санатории.

14. Отдыхающим рекомендуется соблюдать следующие правила:

- покидая номер, убедиться, что окна и двери закрыты;
- не приглашать в номер малознакомых людей;
- при уходе из номера выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать водопроводные краны;

- при выявлении неисправностей сантехники, телевизора и других приборов своевременно сообщать горничной или

администратору в службу приема и размещения;

- не оставлять без присмотра ценные вещи и деньги.

15. Правилами внутреннего распорядка установлено время ночного отдыха с **23 часов 00 минут до 7 часов 00 минут** и дневного отдыха с **15 часов 00 минут до 16 часов 30 минут**. Соблюдение тишины в корпусах и на территории санатория в эти часы обязательны для всех.

16. Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, установленному медперсоналом.

17. Питание в столовой отпускается только в установленное время.

18. Гости, приезжающие в санаторий к отдыхающим, в т. ч. дети, должны оформить своё пребывание в регистратуре. Нахождение гостей у отдыхающих в санатории допускается с разрешения администрации санатория в период с 8 часов 00 минут до 18 часов 00 минут с оплатой за пребывание в санатории согласно прейскуранту.

Администрация оставляет за собой право отказать в посещении территории в дни высокой загрузки, выходные и праздничные дни.

19. В столовую на прием пищи и на развлекательные мероприятия в актовом зале приходите в установленное расписанием дня время без верхней одежды и хозяйственных сумок. Питание в столовой осуществляется при предъявлении талона, по заказной системе. Категорически запрещается выносить из столовой посуду и питание

20. При Вашем желании выехать из санатория по личным делам, необходимо письменное заявление на имя директора Санатория (приложение № 1) с согласованием с лечащим врачом, с переносом процедур на другое время. В противном случае отдыхающий лишается права требовать восстановления утраченных и неиспользованных в связи с отъездом процедур, а также их компенсации.

21. Отдыхающим не разрешается:

- находиться на территории санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами ;
- курить в спальнях корпусах, в т.ч. номерах, в лечебном корпусе и прилегающей к нему территории; (курить разрешено только в специально отведенных для курения местах)
- вносить на территорию Санатория спиртные напитки, распивать их, играть в азартные игры;
- появляться на территории санатория в нетрезвом виде;
- пользоваться нагревательными приборами, не предусмотренными комплектацией номера;
- выносить из обеденного зала пищу, посуду, приборы;
- выносить из номера полотенца. Одежда и прочее имущество при выходе на территорию (улицу);
- перед посещением лечебных процедур не рекомендуется пользоваться парфюмерией.
- заносить на территорию Санатория и хранить продукты в номере;
- привозить с собой и приводить в номер животных; в противном случае администрация оставляет за собой право отказать Вам в заселении и удержать оплату за простой номера за первые сутки;
- нарушать санитарно-эпидемиологический режим;
- оставлять непогашенными сигареты (папиросы, сигары) и (или) бросать их в корзину для бумаг, бросать окурки сигарет (папирос, сигар);
- приносить в санаторий и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы, наркотики, оружие;
- разводить костры и разжигать огонь на территории санатория и в пределах лесного массива;
- оставлять ключи от номеров другим лицам;

-препятствовать любым образом действиям персонала, а также полноценному отдыху и лечению других отдыхающих.

Проступки в служебные, технические и производственные помещения проживающим и посетителям строго запрещен!

22. Лица старше **80 лет** принимаются в санаторий **только в сопровождении** совершеннолетних дееспособных граждан.

23. По всем возникающим вопросам отдыхающие могут обращаться в рабочие, выходные и праздничные дни к регистратору или администратору, после 20.00 - к дежурной медсестре.

24. Отдыхающий не вправе вмешиваться в текущую деятельность санатория по оказании услуг. Все жалобы и предложения подаются отдыхающим в письменной форме администрации санатория.

25. Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий осуществляется санаторием согласно утвержденной программе. Предложения по поводу содержания досуга и расширения разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются санаторием к сведению по своему усмотрению.

26. Отдыхающие обязаны соблюдать правила пожарной безопасности и техники безопасности, режим и порядок проживания в санатории, содержать помещение и оборудование в исправности и надлежащем санитарном состоянии.

Во всех помещениях санатория и на его территории необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу.

Для посещения лечебного корпуса иметь при себе **сменную обувь**.

27. Администрация не несет ответственность за безопасность прогулок на лесополосе, поскольку она не принадлежит санаторию и находится за его территорией.

28. При пользовании услугами, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при использовании спортивного инвентаря. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, а также купания в бассейне, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала. Администрация не несет ответственности за травмы, полученные гостями в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, с горки, велосипедах, роликах и др.

29. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" Санаторий является зоной, свободной от курения! Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в спальнях корпусах, в тло номерах, в лечебном корпусе, а также в других помещениях и зонах санатория, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки в размере 1 500 рублей за каждый случай.

30. Отдыхающий несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникающие между отдыхающими на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими отдыхающими цивилизованными и законными способами и средствами. Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между отдыхающими в случае такой необходимости, при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка, прав и законных интересов других лиц и правил санаторно

курортного режима.

31. В случае нарушения отдыхающим правил внутреннего распорядка санатория, которые нарушают права других лиц и (или) препятствуют исполнению должностных обязанностей персоналом санатория, администрация санатория оставляет за собой право предпринять меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.

В случае аморального поведения гостя или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, администрация санатория оставляет за собой право выселить гостя без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин. Администрация санатория оставляет за собой право сообщить о фактах нарушения отдыхающим по месту работы/выдачи путевки.

ВСЕГДА РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В ЧИСЛЕ НАШИХ ГОСТЕЙ!

АДМИНИСТРАЦИЯ

Директору ГБУ «Санаторий «Сосновая роща»

Джигоевой И. Р.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас разрешить мне уйти

« » _____ 2022 г.

Подпись

Подпись врача _____

Директору ГБУ «Санаторий «Сосновая роща»

Джигоевой И. Р.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас разрешить мне уйти

« » _____ 2022 г.

Подпись

Подпись врача _____