



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ Санаторий
«Сосновая роща»

И.Р.Джигоева

2025 года

**Порядок приема и предоставления услуг стационарного социального обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания
«Санаторий «Сосновая роща»**

1. Настоящий порядок определяет правила приема и предоставления услуг в форме стационарного социального обслуживания в государственном бюджетном учреждении «Санаторий «Сосновая роща» (далее – учреждение).
2. Получателями социальных услуг в учреждении могут быть граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, беженцы, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, старше 18 лет, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, участники специальной военной операции, проживающие на территории Республики Северная Осетия-Алания, получившие увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе специальной военной операции, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в стационарном социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг).
3. Прием получателей социальных услуг в учреждение производится на основании решения территориального органа Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания - Управления социальной защиты населения (далее - управление) о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании и разработанной управлением индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), содержащихся в информационной системе на базе «АС УПД Тула».
4. При обращении в учреждение получателю социальных услуг, либо его законному представителю необходимо предоставить паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность, оформленный в установленном порядке и ИППСУ. Получатель социальных услуг, либо его законный представитель вправе предоставить иные сведения и документы, в том числе медицинского характера, по собственной инициативе.
5. Поступающие в учреждение получатели социальных услуг в день прибытия проходят осмотр врачом учреждения. По результатам проведенного осмотра и на основании сведений, содержащихся в заключении уполномоченной медицинской организации о состоянии здоровья гражданина,

проводит оценку функциональных резервов организма и составляет индивидуальную программу предоставления социально-медицинских услуг.

6. В течение суток с момента прибытия получателя социальных услуг в учреждение с ним заключается договор о предоставлении социальных услуг.

7. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока, указанного в ИППСУ.

8. В случае отсутствия свободных мест на момент обращения в учреждение гражданина, признанного нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, осуществляется постановка его на учет, исходя из даты и времени обращения. Учет ведется в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 21.11.2023 г. № 422-д. При освобождении места, гражданин информируется о конкретной дате или периоде, в который возможен его прием на социальное обслуживание в учреждение.

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются учреждением бесплатно, за плату или частичную плату.

10. Категории получателей социальных услуг, имеющих право на их бесплатное получение, утверждены статьей 8 Закона Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 г. № 41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания» (с изменениями и дополнениями).

11. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается управлением, на основании представленных получателем социальных услуг, либо его законным представителем документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Северная Осетия-Алания, а также тарифов на социальные услуги и отображается в информационной системе на базе «АС УПД Тула».

12. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателей социальных услуг, за исключением лиц, имеющих право на бесплатное обслуживание, производится управлением на основании документов (сведений), предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

13. Размер платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный Закон).

14. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) информируются об условиях предоставления социальных услуг в учреждении, правилах внутреннего распорядка, своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости услуг (в случае, если они предоставляются за оплату).

15. Личное дело получателя социальных услуг с учетом договора, распорядительного документа (приказа) о зачислении на социальное обслуживание, оформленного в день заключения договора, иных документов, содержащих информацию о состоянии здоровья получателя социальных услуг, оказанных ему услугах, ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

16. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в учреждении:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

17. Услуги предоставляются в соответствии Стандартом социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 15 августа 2023 г. № 337 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания.

18. Учреждение может предоставлять получателям социальных услуг по их желанию дополнительные социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, утвержденный Законом Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 г. № 41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания», в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона.

19. Расчет суммы оплаты за предоставленные социальные услуги производится на основании договора, заключенного между учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем и акта выполненных работ.

20. Плата за предоставленные социальные услуги производится получателем либо его законным представителем наличными денежными средствами в кассу учреждения либо безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения через кредитные организации.

21. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания или отдельной социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

22. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания или социальной услуги освобождает учреждение от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

23. В соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с возникновением в период пребывания в учреждении медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

24. Учреждение формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации, правилах оказания услуг и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения.

25. Учреждение обеспечивают открытость и доступность информации, путем размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2025 г. № 163н.

26. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в учреждении, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе учреждения;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав, положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) доступность условий размещения (в том числе доступность для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181

«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

4) оказание работниками учреждения помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

5) укомплектованность штата специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) учреждения;

7) состояние информации о порядке предоставления социальных услуг в учреждении;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания);

9) иные показатели, определяемые в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона.

27. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.
