

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ГБУ «Санатория «Сосновая роща»

/ Джиеова И.Р.

2025г.

**ПОРЯДОК ЗАЕЗДА И ПРОЖИВАНИЯ В ГБУ
«САНАТОРИЙ «СОСНОВАЯ РОЩА»
(ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА)**

1. Данные Правила распространяются на отдыхающих/пациентов/гостей в ГБУ «Санаторий «Сосновая роща» (далее по тексту — Санаторий).
2. Настоящие правила разработаны в соответствии со следующей нормативной базой:
 - Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в России»;
 - Закон от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановление Правительства от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»;
 - Постановление Правительства от 18.11.2020 N 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»;
 - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 апреля 2025 г. «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»;
 - Приказ Министерства здравоохранения РФ ;
 - Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Северная Осетия – Алания.
3. Приём отдыхающих на санаторно-курортное лечение производится в дни заезда, указанные в путёвке, при наличии следующих документов:
 - путёвки, заполненной организацией, выдавшей её и заверенной печатью;
 - Санаторно-курортной карты установленного образца (срок действия 60 дней с момента заполнения);
 - паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке;
 - медицинского полиса;
 - СНИЛС;
 - эпид.справки (срок действия 3 дня);
4. Прием пациентов, получающих медицинскую реабилитацию в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Северная Осетия - Алания, производится в назначенные даты, при наличии следующих документов:
 - паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке;

- Формы 027-У (Выписка из амбулаторной карты);
- Формы 057-У (Направление на госпитализацию);
- Выписки из медицинского учреждения по результатам стационарного лечения;
- СНИЛС;
- эпид.справки (срок действия 3 дня);

В соответствии с требованием действующего законодательства, лица, приезжающие с других регионов и стран, подлежат обязательной регистрации, постановке на учет. Чтобы избежать ошибок и штрафов, учет постояльцев ведут в электронном виде через Интернет. Чтобы встать на учет и сняться гость предоставляет документы, а представитель Санатория заполняет и направляет анкету в МВД. По запросу проживающего возможна печать готовой формы. Сроки постановки на учет граждан РФ: из другого региона – в течение суток; с регистрацией в этом регионе – по истечении 90 суток; иностранцы встают на учет в течение следующего рабочего дня после заселения.

На основании статьи 9, 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях указанных в п.4 настоящих Правил, гости дают свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации и других лиц, а именно на предоставление персональных данных третьим лицам.

5. Заезд производится в указанный в путёвке день с 09 часов 00 минут (время московское). В праздничные и выходные дни время заезда может быть изменено по усмотрению администрации. Независимо от времени заезда и выезда пациента, данные дни засчитываются как полный оплачиваемый день.

6. Относительно отдыхающего, прибывшего в Санаторий по льготной путевке, выданной ему за счет средств обязательного социального страхования, либо по договору добровольного медицинского страхования, либо иным источником, возврат денежной суммы на руки отдыхающему не производится.

7. Размещение со смещением срока лечения (за исключением летнего периода), возможно только при наличии свободных мест.

8. При невозможности выезда допускается проживание отдыхающего в Санатории, в случае если он до окончания срока пребывания в Санатории письменно уведомил об этом администрацию и оплатил своё пребывание (возможна почасовая оплата).

9. Все услуги и дополнительные расходы, не входящие в стоимость путёвки, оплачиваются по прейскуранту отдыхающими самостоятельно путём внесения наличных денежных средств в кассу Санатория, или в безналичном порядке с использованием банковской карты.

10. Для заезда на территорию Санатория личного транспорта отдыхающему выдается пропуск, предъявляемый на контрольно-пропускном пункте Санатория работнику вневедомственной охраны. Администрация Санатория не несёт ответственности за сохранность личного автотранспорт отдыхающих.

11. При досрочном выезде отдыхающего из Санатория по болезни, зафиксированной врачом, или другой уважительной причине, признанной таковой администрацией Санатория (смерть близкого родственника, пожар, прочие форс-мажорные обстоятельства), возврат денежных средств может быть произведён за неиспользованные дни. В этих случаях необходимо представить администрации Санатория соответствующее заявление и документы, подтверждающие уважительность причины выезда.

12. Стоимость путёвки входят следующие услуги: проживание, лечебное

питание (завтрак, обед, полдник, ужин), лечение (кроме воскресного и праздничных дней), на базе медицинского физиотерапевтического комплекса с использованием природно-климатических факторов на основании перечня процедур.

13. Оформление пациентов осуществляется медресистратором. В регистратуре пациент получает Санаторно-курортную книжку с указанием номера палаты для проживания, далее у администратора ключ от номера.

14. При заселении пациент обязан внимательно изучить распорядок работы Санатория, настоящие Правила внутреннего распорядка (специальная папка имеется в каждой комнате), а затем расписаться в специальном журнале.

15. Первый осмотр пациента проводится лечащим врачом в день поступления с формированием индивидуальной программы лечения /реабилитации по основному диагнозу и с учетом сопутствующих заболеваний.

16. Лечащий врач определяет характер и объем медицинского обслуживания отдыхающего, согласно утвержденным Министерством здравоохранения и Министерством труда и социальной защиты РФ, Стандартам санаторно-курортной помощи в пределах установленного перечня услуг. Набор конкретных процедур назначается лечащим врачом и зависит не только от пожеланий отдыхающего, но и от имеющихся у него основного и сопутствующих диагнозов.

17. Санаторий вправе не принимать отдыхающего, имеющего противопоказания к лечению. Основание-Приказ МЗ РФ от 28 сентября 2020г. № 1029н (ред. от 26.04.2023) «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения». В случае выявления у отдыхающего, проходящего курс лечения, противопоказаний медицинского характера, лечащий врач вправе выписать отдыхающего с составлением соответствующего документа о наличии противопоказаний к лечению для предъявления его в медицинское учреждение по месту выдачи Санаторно-курортной карты, и возвратом уплаченной денежной суммы за неиспользованные дни.

18. Лечебные процедуры отпускаются по времени, установленному медперсоналом.

19. В случае отказа отдыхающим от посещения назначенных ему лечебных процедур и приема врачей, персонал Санатория не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья отдыхающего и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.

20. При покупке дополнительных платных медицинских услуг лечение предоставляется при наличии свободных процедур.

21. Питание в столовой отпускается только в установленное время при предъявлении Санаторно-курортной книжки, или оплаченного талона на питание.

22. В столовую и на развлекательные мероприятия в актовй зал приходить в установленное распорядком дня время, опрятными, без верхней одежды и хозяйственных сумок.

23. Категорически запрещается выносить из столовой посуду и питание.

24. Отдыхающие несут материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря, находящегося в номере, за соблюдение правил противопожарной безопасности и техники безопасности.

25. В случае утраты или повреждения имущества Санатория ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно расчету Санатория или действующему прейскуранту.

26. За сохранность ключей от номера отдыхающие отвечают самостоятельно. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 1000 рублей.

27. Санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей и в том случае, если утрата, недостача или повреждение вещей отдыхающих была следствием халатного, небрежного и неосмотрительного отношения к сохранности своих вещей самих отдыхающих (оставление незапертыми входных дверей номеров,

оставление ключей от номеров другим лицам или в различных местах вне номера, потеря ключей и т.п.).

28. Санаторий также не несёт ответственности за сохранность ценных вещей и денег.

29. Отдыхающие, находящиеся в Санатории обязаны соблюдать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания в Санатории других отдыхающих, уважать правила Санатория и права отдыхающих.

30. Правилами внутреннего распорядка установлено время ночного отдыха с 23 часов 00 минут до 7 часов 00 минут. Соблюдение тишины в корпусах и на территории Санатория в эти часы обязательно для всех.

31. При необходимости выехать из Санатория по личным делам, необходимо письменное заявление на имя директора Санатория (Приложение № 1) с согласованием с лечащим врачом, с переносом процедур на другое время. В противном случае отдыхающий лишается права требовать восстановления утраченных и неиспользованных в связи с отъездом процедур, а также их компенсации.

Отдыхающим рекомендуется соблюдать следующие правила:

- *покидая номер, убедиться, что окна и двери закрыты;
- * не приглашать в номер малознакомых людей;
- *при уходе из номера выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать водопроводные краны;
- *не оставлять без присмотра ценные вещи и деньги.
- *запрещается находиться на территории Санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами ;
- * в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" Санаторий является зоной, свободной от курения! Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в спальнях корпусов, в номерах, в лечебном корпусе, а также в других помещениях и зонах Санатория, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки в размере 1500 рублей за каждый случай.
- *запрещено появляться на территории Санатория в нетрезвом виде, а также вносить спиртные напитки и распивать их.
- * не пользоваться нагревательными приборами, не предусмотренными комплектацией номера;
- * не выносить из номера полотенца, одеяла и прочее имущество при выходе на территорию (улицу);
- * не заносить на территорию Санатория и хранить продукты в номере;
- * не привозить с собой и приводить в номер животных. В противном случае администрация оставляет за собой право отказать Вам в заселении и удержать оплату за простой номера за первые сутки;
- *не разрешается самостоятельно изменять настройки и ремонтировать телевизор, самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория. В случае возникновения неисправности необходимо сообщить об этом дежурному администратору.
- *не разводить костры и разжигать огонь на территории санатория и в пределах лесного массива;
- *не оставлять ключи от номеров другим лицам;
- *отдыхающий не вправе вмешиваться в текущую деятельность Санатория . Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий осуществляется администрацией, согласно утвержденной программе. Предложения по поводу содержания досуга и расширения и разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются. Обращаться следует к заместителю директора по социальной работе.
- * во всех помещениях Санатория и на его территории необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу
- * администрация не несет ответственность за безопасность прогулок за пределами Учреждения .
- * при пользовании услугами, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, а также купания в бассейне, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала.

* отдыхающий несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникающие между отдыхающими на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими отдыхающими цивилизованными и законными способами и средствами. Администрация Санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между отдыхающими в случае такой необходимости, при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка, прав и законных интересов других лиц.

* в случае аморального поведения гостя, или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, администрация Санатория оставляет за собой право выселить гостя без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

**По всем возникающим вопросам отдыхающие могут обращаться к дежурному администратору
(т. 8 8672 40-48-40)**

Приложение №1

К правилам заезда и проживания
в ГБУ «Санаторий «Сосновая роща»

Директору ГБУ «Санаторий
«Сосновая роща»
И.Р.Джигоевой

ЗАЯВЛЕНИЕ

« » _____ 20 ____ год

Подпись _____