

# Договор № \_\_\_\_\_

на оказание платных медицинских услуг с заказчиком в пользу потребителя

г. Владикавказ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Санаторий «Сосновая роща», именуемое в дальнейшем «Санаторий» (Исполнитель), в лице директора Джисоевой Инны Рубеновны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гражданин (ка) \_\_\_\_\_,

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые вместе и по отдельности «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Общие положения

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающий (приобретающий) платные медицинские услуги в пользу Пациента (Потребителя) в соответствии с договором и обязавшийся оплатить эти услуги.

- «Пациент» (Потребитель) - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «Санаторий» (Исполнитель) - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании бессрочной лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01180-15/00130280 от 31.03.2022 г., выданной Министерством здравоохранения РСО-Алания, расположенном по адресу: 362003, РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Нальчикская, За.

## 2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги

Согласно приложения (ий) \_\_\_\_\_, являющегося (ихся) неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика).

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Платные медицинские услуги в соответствии с настоящим договором оказываются в сроки и по графику, указанному в санаторно-курортной книжке, выдаваемой Потребителю лечащим врачом.

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя

при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.2. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.4. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя (Заказчика).

3.1.5. Немедленно извещать Потребителя (Заказчика) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.1.6. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения: графика прохождения процедур, указанного в санаторно-курортной книжке, режима при приеме лекарственных препаратов, назначений, рекомендаций специалистов, лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка Санатория, правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы Санатория.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.4. Потребитель обязуется:

3.4.1. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.4.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.4.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.4.4. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

3.5. Потребитель имеет право:

3.5.1. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.5.2. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

#### **4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов**

- 4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, указывается в приложениях к настоящему договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. НДС не облагается на основании ст. 149 НК РФ.
- 4.2. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).
- 4.4. Без оформления дополнительно подписываемых Сторонами приложений к настоящему договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.5. В случае подписания дополнительных приложений к настоящему договору на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.
- 4.6. Оплата услуг по договору осуществляется с условием 100% предоплаты наличными денежными средствами, либо по реквизитам платежного документа продавца через онлайн-банкинг, либо с использованием платежных банковских карт (при наличии технической возможности Исполнителя) по выбору Заказчика.
- 4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Заказчика удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Заказчиком по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.
- 4.8. Факт оказания медицинской услуги Потребителю подтверждается первичной медицинской документацией и актом об оказании услуг.
- 4.9. В случае не подписания акта и отсутствия претензий со стороны Потребителя (Заказчика) по качеству и объему оказанных услуг в течение 7 рабочих дней с даты оказания ему медицинских услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

#### **5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 настоящего договора.
- 5.4. При предъявлении Потребителем (Заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в десятидневный срок.
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

#### **6. Конфиденциальность**

- 6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.
- 6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

#### **7. Заключительные положения**

- 7.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа);
  - перечень (прейскурант) платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;
  - иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.4. Потребитель (Заказчик) уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.5. Потребитель (Заказчик) вправе направить обращение (жалобу) в следующие органы государственной власти и организации:

- Управление Роспотребнадзора по РСО – Алания, 362021, г. Владикавказ, ул. Тельмана, 17-а, E-mail: info@15.rosпотребнадzor.ru;

- Территориальный орган Росздравнадзора по РСО-Алания, 362002, г. Владикавказ, ул. Льва Толстого, 17, E-mail: info@reg15.roszdravnadzor.gov.ru;

- Министерство труда и социального развития РСО-Алания, 362025, РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Бутырина д.29, E-mail: docs@minsotc.alania.gov.ru.

7.6. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.9. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. Договор составлен в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

7.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель  
**ГБУ «Санаторий «Сосновая роща»**  
 362015, РСО-Алания, г.Владикавказ, пр-кт Коста, 2 «Б»,  
 Тел.: 8 (8672) 40-48-40, e-mail: [roscha-sosnovaya@mail.ru](mailto:roscha-sosnovaya@mail.ru),  
 Официальный сайт в сети Интернет: <https://roscha15.ru/>  
 ОГРН 1221500001403, ИНН 1500002590, КПП 150001001  
 л/сч 20106Ю52190, р/сч 03224643900000001000  
 в Отделение-НБ Респ. Северная Осетия-Алания Банка  
 России // УФК по Республике Северная Осетия-Алания, г  
 Владикавказ,  
 корр/сч 40102810945370000077,  
 БИК 019033100

Заказчик  
 ФИО \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Телефон \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **И.Р. Джиоева**

\_\_\_\_\_ подпись Заказчика

**М.П.**

Потребитель изъявил желание получить услуги анонимно, без предъявления паспорта или иного документа удостоверяющего личность и указал ФИО (или имя) которое будет указано в медицинской документации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Подпись Потребителя (Заказчика)